

**Zmluva o poskytovaní servisných služieb, údržby a technickej podpory  
pre SMART mobilnú aplikáciu pre inteligentné telefóny  
uzatvorená**

*v súlade s ustanovením § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení  
neskorších predpisov (ďalej len „zmluva“)*

medzi zmluvnými stranami:

**DODÁVATEĽ:**

**Obchodné meno:** Alphabet group s.r.o.  
**Sídlo:** Strojárska 11C, 040 01 Košice, Slovenská republika  
**IČO:** 53 056 043  
**DIČ:** 212 124 2145  
**E-mail:** info@onlineobec.sk  
**Číslo účtu:** 4296041458/0200  
Všeobecná úverová banka, a.s.  
**IBAN:** SK93 0200 0000 0042 9604 1458  
**BIC/SWIFT:** SUBASKBX  
**Štatutárny zástupca:** Ing. Ján Konečný, konateľ  
Zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Košice I v oddiele: Sro, vo vložke číslo:  
48836/V

(ďalej len „**dodávateľ**“)

**OBJEDNÁVATEĽ:**

**Názov/Obch. meno:** Obec Slavkovce  
**Sídlo:** Slavkovce 115, 07217 Slavkovce  
**IČO:** 00325775  
**DIČ:** 2020742559  
**E-mail:** iveta.pavlikova@slavkovce.dcom.sk  
**Tel.:** 0905 693 194  
**Štatutárny zástupca:** Ing. Iveta Pavlíková – starostka obce  
**Vybavuje:** Ing. Iveta Pavlíková – starostka obce

(ďalej len „**objednávateľ**“)

dodávateľ a objednávateľ sa v ďalšom texte zmluvy spoločne označujú ako „**zmluvné strany**“.

Zmluvné strany uzatvárajú zmluvu podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov v nasledovnom znení:

**Čl. I**  
**Predmet zmluvy**

**I.1.** Predmetom tejto zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán súvisiacich so záväzkom dodávateľa poskytovať počas platnosti tejto zmluvy servisné služby, údržbu a technickú podporu k SMART mobilnej aplikácii pre inteligentné telefóny a záväzkom objednávateľa zaplatiť za tieto služby cenu spôsobom a vo výške dohodnutej v tejto zmluve.

**I.2.** Dodávateľ a objednávateľ dňa 01.06.2022 uzavreli zmluvu (ďalej len „**zmluva APP**“), ktorej predmetom o.i. bolo vytvorenie a odovzdanie SMART mobilnej aplikácie pre inteligentné telefóny určenej pre obce, ich obyvateľov, návštevníkov a ďalšie fyzické a právnické osoby (ďalej aj ako „**dielo**“).

**I.3.** Dodávateľ je povinný podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve zabezpečiť plnú funkčnosť diela a jeho riadnu prevádzku a poskytovať servisné služby, údržbu a činnosti súvisiace s prevádzkou diela, a to poskytovať nasledovné:

- A. podporu a servisné služby k dielu v rámci dohodnutého ročného prevádzkového poplatku,
- B. sprostredkované služby, ktorých súčasťou je zabezpečenie nepretržitého prístupu objednávateľa k dielu a zabezpečenie jeho funkčnosti a dostupnosti pre verejnosť bez časového obmedzenia počas platnosti zmluvy.

## Čl. II

### Definícia pojmov

**II.1. „Dielo“** je aplikácia pre inteligentné telefóny určená pre obce, ich obyvateľov, návštevníkov a ďalšie fyzické a právnické osoby, ktorá je kreovaná v aplikačnom rozhraní ako modulový systém (moduly reprezentované ako dlaždice) a je navrhnutá a podporovaná operačnými systémami "Android" a "iOS" a stiahnuteľná cez digitálnu distribučnú platformu "Google Play" a "App Store".

**II.2. „Servis diela“** znamená zabezpečenie plnej funkčnosti diela po jeho odovzdaní do užívania objednávateľovi vrátane dostupnosti diela pre užívateľskú verejnosť a garancie tejto funkčnosti a dostupnosti počas celej doby platnosti tejto zmluvy v celom rozsahu funkcií diela definovaných v zmluve APP.

**II.3. „Údržba diela“** znamená správa aplikácie, oprava nájdenej chýb a bezpečnostné aktualizácie systému.

**II.4. „Technická podpora“** znamená činnosť spočívajúca v aktívnom vyhľadávaní, zisťovaní a odstraňovaní chýb, nedostatkov, vrátane bezpečnostných medzier, a technických problémov tak, aby bola garantovaná funkčnosť a dostupnosť diela počas celej doby platnosti zmluvy, a to aj prostredníctvom telefónu, prípadne e-mailového kontaktu.

## Čl. III

### Práva a povinnosti objednávateľa

**III.1.** Objednávateľ je oprávnený počas platnosti tejto zmluvy požadovať vykonávanie servisných služieb, údržby a technickej podpory tak, aby dielo bolo plne funkčné a boli pre užívateľskú verejnosť zabezpečené všetky funkcie diela podľa zmluvy APP.

**III.2.** Objednávateľ má právo informovať sa o realizácii služieb, ktoré sú predmetom tejto zmluvy a požadovať bezodkladné odstránenie nedostatkov a technických prekážok fungovania diela.

**III.3.** Objednávateľ je povinný zaplatiť cenu za jednotlivé služby vo výške a spôsobom uvedeným v článku VI. tejto zmluvy.

**III.4.** Objednávateľ je povinný aktívne spolupracovať s dodávateľom pri riešení technických problémov diela, najmä poskytovať nevyhnutnú súčinnosť, informácie, priebežne preverovať a zisťovať funkčnosť diela a prípadne oznamovať bezodkladne zistené vady a prípadné neželané funkcionality diela.

**III.5.** Objednávateľ je povinný reagovať na výzvy k spolupráci dodávateľa, a to v najkratšom technicky možnom čase tak, aby bol naplnený predmet a účel tejto zmluvy.

## Čl. IV

### Práva a povinnosti dodávateľa

**IV.1.** Dodávateľ má právo na zaplatenie ceny za jednotlivé služby podľa článku VI. tejto zmluvy.

**IV.2.** Dodávateľ má právo počas celej platnosti zmluvy obmedziť funkčnosť diela formou vypnutia určitých častí diela – modulov na nevyhnutný čas a v nevyhnutnom rozsahu, pričom o uvedenej skutočnosti musí bezodkladne informovať objednávateľa.

**IV.3.** Dodávateľ je povinný poskytovať služby podľa tejto zmluvy riadne a včas, v kvalite zodpovedajúcej dohodnutým funkciám diela podľa zmluvy APP a v súlade s príslušnými právnymi predpismi a záväznými technickými normami pre obdobné diela.

**IV.4.** Dodávateľ je povinný aktívne reagovať na oznámenia a informácie od objednávateľa súvisiace s funkčnosťou diela a prípadnými vadami a neželanými funkcionalitami diela. Dodávateľ je povinný oznámené nedostatky a vady odstrániť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa oznámenia zo strany objednávateľa.

**IV.5.** Dodávateľ sa počas platnosti tejto zmluvy zaväzuje poskytovať objednávateľovi tieto služby:

- servis diela v rozsahu uvedenom v článku II. odseku 2 tejto zmluvy,
- údržbu diela v rozsahu uvedenom v článku II. odseku 3 tejto zmluvy,
- technickú podporu v rozsahu uvedenom v článku II. odseku 4 tejto zmluvy,

**IV.6.** Dodávateľ uzatretím tejto zmluvy dáva súhlas so zverejnením tejto zmluvy v Centrálnom registri zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky, alternatívne a duálne aj na webovom sídle objednávateľa.

## Čl. V

### Doba platnosti zmluvy

**V.1.** Zmluva je uzavretá na dobu určitú v trvaní **4 (slovom štyroch) rokov**.

**V.2.** Táto zmluva je uzavretá dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, kedy nadobúda platnosť a účinnosť, pokiaľ nie je účinnosť viazaná na povinnosť zverejniť zmluvu v Centrálnom registri zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky.

**V.3.** V prípade, že zmluva je uzavretá s povinnou osobou, pri ktorej je zákonom ustanovená povinnosť zverejňovať zmluvy v Centrálnom registri zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky, zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v súlade s § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

## Čl. VI

### Cena diela a platobné podmienky

**VI.1.** Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ je povinný platiť ročný prevádzkový poplatok za prevádzku diela a služby špecifikované v článku IV. odseku 5 tejto zmluvy vo výške 150,- € bez DPH (slovom: stopäťdesiat eur) za rok. Rokom sa rozumie technický rok, teda dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov.

**VI.2.** Cena za služby podľa odseku 1 tohto článku bola určená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

**VI.3.** V prípade, ak počas platnosti tejto zmluvy sa dodávateľ stane registrovaným platcom DPH, zmluvné strany sa dohodli, že je oprávnený k dohodnutému ročnému prevádzkovému poplatku podľa odseku 1 tohto článku účtovať aj DPH vo výške sadzby určenej všeobecne záväzným právnym predpisom platným a účinným v čase dodania služby. Platenie DPH je zákonnou povinnosťou každej zdaniteľnej osoby a vzniká dňom uvedeným v registrácii pre DPH, pričom registrácia pre DPH je povinná po dosiahnutí zákonom stanoveného obratu zdaniteľnej osoby podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o DPH**“).

**VI.4.** Zmluvné strany sa dohodli, že podkladom pre zaplatenie ročného prevádzkového poplatku je faktúra. Faktúra musí obsahovať náležitosti účtovného dokladu podľa § 10 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a odo dňa zaregistrovania dodávateľa ako platiteľa DPH náležitosti faktúry podľa § 71 a nasl. zákona o DPH. V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa vyššie uvedeného alebo faktúra nebude v súlade s predmetom zmluvy objednávateľ má právo vrátiť dodávateľovi faktúru bez zaplatenia do termínu splatnosti na prepracovanie. Nový termín splatnosti faktúry začína plynúť dňom doručenia opravenej, riadne vystavenej faktúry.

**VI.5.** Faktúru, ktorá bude obsahovať ročný prevádzkový poplatok, je dodávateľ oprávnený vystaviť do 7 kalendárnych dní odo dňa účinnosti tejto zmluvy, vopred v prvom roku poskytovania služieb. V druhom roku a každom nasledujúcom roku poskytovania služieb bude faktúra obsahujúca ročný prevádzkový poplatok vystavená do 7 kalendárnych dní po začatí technického roka užívania diela objednávateľom.

**VI.6.** Splatnosť faktúry podľa odseku 5 tohto článku je do 15 kalendárnych dní odo dňa jej vystavenia. Vyhotovenú faktúru zašle dodávateľ na adresu sídla objednávateľa alebo na e – mailovú adresu uvedenú v záhlaví tejto zmluvy. Fakturovaná čiastka sa považuje za uhradenú dňom, v ktorom došlo k pripísaniu fakturovanej čiastky na účet dodávateľa.

**VI.7.** Dohodnutý ročný prevádzkový poplatok sa fakturuje v ročných intervaloch vopred.

**VI.8.** Ceny podľa zmluvy sú nemenné a pevné. Zmena dohodnutých cien je možná iba vzájomnou dohodou. Úpravy ceny je možné riešiť len písomnými dodatkami k tejto zmluve.

**VI.9.** V prípade omeškania objednávateľa s uhradením ročného prevádzkového poplatku je dodávateľ oprávnený účtovať objednávateľovi zmluvný úroky z omeškania vo výške 0,03% denne zo sumy ročného prevádzkového poplatku.

**VI.10.** Vzájomný kontakt medzi zmluvnými stranami a prípadné ďalšie požiadavky, oznámenia a informácie bude objednávateľ zasielať na kontaktný email dodávateľa a komunikovať prostredníctvom mobilného kontaktu.

- Kontaktná osoba na strane dodávateľa je Michal Krigovský, mobil: 0948 399 594, email: krigovsky@onlineobec.sk
- Kontaktná osoba na strane objednávateľa je Ing. Iveta Pavlíková, mobil: 0905 693 194, email: iveta.pavlikova@slavkovce.dcom.sk

## Čl. VII

### Zodpovednosť za škodu

**VII.1.** Kto poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu, je povinný nahradiť škodu tým spôsobenú druhej strane, ibaže preukáže, že porušenie povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

**VII.2.** Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté a spôsobené stratou alebo poškodením uložených dát.

## Čl. VIII

### Ukončenie zmluvného vzťahu

**VIII.1.** Zmluvný vzťah založený touto zmluvou je možné ukončiť:

- A. písomnou dohodou zmluvných strán ku dňu uvedenému v tejto dohode,
- B. písomným odstúpením od zmluvy.

**VIII.2.** Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy ak:

- A. objednávateľ aj napriek predchádzajúcej písomnej výzve porušuje ustanovenia tejto zmluvy,

**VIII.3.** Objávateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak:

- A. dodávateľ riadne neodstránil oznámené vady a nedostatky funkčnosti diela v stanovenej lehote podľa tejto zmluvy, a to opakovane,
- B. dodávateľ napriek predchádzajúcej písomnej výzve porušuje ustanovenia tejto zmluvy.

## Čl. IX

### Záverečné ustanovenia

**IX.1.** Vzájomné právne vzťahy zmluvných strán založené touto zmluvou, ako aj ich práva a povinnosti sa spravujú touto zmluvou. Ak ich zmluva výslovne neupravuje, spravujú sa príslušnými ustanoveniami právnych predpisov platných a účinných v Slovenskej republike ku dňu podpisu tejto zmluvy oboma zmluvnými stranami, najmä príslušnými ustanoveniami zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

**IX.2.** Táto zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto zmluvy a uzatvára sa v písomnej forme.

**IX.3.** Ustanovenia tejto zmluvy sa môžu meniť len po vzájomnej dohode zmluvných strán a formou očíslovaných písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami, inak sú neplatné. Písomné dodatky tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

**IX.4.** Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení

neskorších predpisov a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

**IX.5.** Zmluvné strany prehlasujú, že prípadné spory z tejto zmluvy sa budú snažiť prednostne riešiť dohodou, prostredníctvom predchádzajúcich vzájomných rokovaní, a mimosúdne prostredníctvom mediácie.

**IX.6.** Ak sa niektoré ustanovenia tejto zmluvy (najmä ustanovenia o licenčných podmienkach) stanú celkom alebo sčasti neplatnými alebo neuplatniteľnými, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy a zmluva je neplatná len v najužšom možnom a nutnom rozsahu. V takomto prípade sú zmluvné strany povinné nahradiť dotknuté ustanovenia novými, ktoré budú v čo najväčšej miere zodpovedať účelu sledovanému dotknutými ustanoveniami tejto zmluvy. Za týmto účelom sú zmluvné strany navzájom povinné poskytnúť si potrebnú súčinnosť.

**IX.7.** Táto zmluva je vyhotovená v 2 (slovom dvoch) rovnopisoch, z ktorých každý má povahu originálu. Po jednom rovnopise zmluvy dostane každá zo zmluvných strán.

**IX.8.** Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že táto zmluva nebola uzavretá v tiesni alebo pod nátlakom, prípadne za iných nevýhodných podmienok. Právny úkon zachytený v tejto zmluve je urobený v predpísanej forme. Ustanovenia tejto zmluvy si pozorne prečítali, všetky jej ustanovenia sú im jasné a zrozumiteľné. Na znak toho, že obsahu zmluvy porozumeli, a že jej obsah zodpovedá ich slobodne, vážne, zrozumiteľne, jasne a určito prejavenej vôli, túto vlastnoručne podpísali.

Objednávateľ:

Dodávateľ:

V Slavkovciach, dňa 01.06.2022

V Slavkovciach, dňa 01.06.2022



Podpis: .....

Meno a priezvisko: Ing. Iveta Pavlíková

Funkcia: Starostka obce

Podpis: .....

Meno a priezvisko: Ing. Ján Konečný

Funkcia: Konateľ